

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging



**ENREGISTREZ VOTRE ONDULEUR  
ET PROLONGEZ GRATUITEMENT VOTRE GARANTIE**

# LES GARANTIES FRONIUS

Les onduleurs Fronius sont délivrés avec une garantie initiale de 2 ans (Fronius Garantie Plus). En vous enregistrant rapidement et simplement sur le portail [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), vous pourrez prolonger **gratuitement** cette garantie. Vous aurez le choix entre la Garantie Plus 5 ans (forfait d'intervention, transport (A/R en Autriche) et matériel) ou la Garantie 7 ans (2 ans Garantie Plus puis 5 ans matériel uniquement).

**Nous vous conseillons vivement de toujours sélectionner nos Garantie Plus afin d'éviter tous malentendus avec le client.**

| GARANTIE SANS ENREGISTREMENT   | GARANTIES DISPONIBLES LORS DE L'ENREGISTREMENT  |
|--------------------------------|---|
| 2 ANS<br>FRONIUS GARANTIE PLUS | $+$ 3 ANS<br>FRONIUS GARANTIE PLUS $=$ 5 ANS<br><br>$+$ 5 ANS<br>FRONIUS GARANTIE $=$ 7 ANS |

Les matériels doivent être enregistrés sur [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) au cours des 30 mois suivant la livraison par Fronius, sans quoi le matériel ne bénéficierait plus d'aucune garantie après ces 30 mois (30 mois = 6 mois de stock + 24 mois de garantie)

# LES GARANTIES FRONIUS

## ENREGISTREMENT DU PRODUIT EN 5 ÉTAPES:

- 1 / Connection au Solar.web
- 2/ Enregistrement du produit.

*Obligatoire pour tous nos produits même dans le cas d'achat d'extension payante. En effet l'enregistrement permet de définir la date de d'installation et donc de départ de la garantie!  
Dans ce cas seul l'étape 1, 2 et 5 sont à faire.*

- 3/ Sélection de l'extension gratuite
- 4/ Validation de la commande
- 5/ Edition du certificat de garantie

Vous pouvez retrouver nos conditions de garanties sur le lien suivant:

[Conditions de garanties des onduleurs Fronius](#)

Si vous rencontrez un problème, n'hésitez à contacter votre représentant commercial Fronius ou la Hotline:  
01 39 33 12 33 – [Pv-support-France@fronius.com](mailto:Pv-support-France@fronius.com)

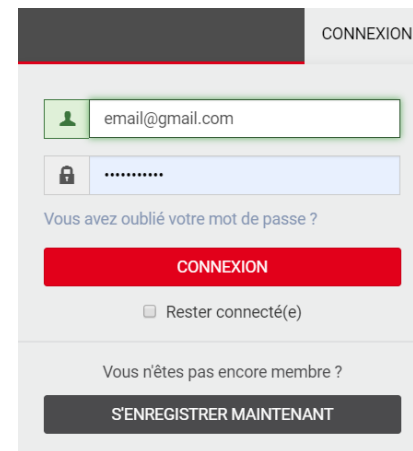
# Enregistrement: Mode d'emploi

# ETAPE 1: CONNECTEZ VOUS SUR LE PORTAIL WWW.SOLARWEB.COM

Cliquez sur «Connexion» puis «S'enregistrer maintenant» si vous n'avez pas encore de compte Solar.Web



The screenshot shows the homepage of the Fronius Solar.Web portal. The browser address bar displays 'solarweb.com'. The navigation menu includes 'VISION', 'TÉLÉCHARGEMENTS', 'SOLAR.CONFIGURATOR', 'CONNEXION' (highlighted with a red arrow), and 'FR'. The main content area features a large image of a smiling man in a white polo shirt against a background of a house and a moon. The text reads 'FRONIUS SOLAR.WEB' with a small bar chart icon, followed by 'Apprenez à mieux connaître votre propre centrale solaire.' Below this are two buttons: 'VOIR LA DÉMONSTRATION' and 'DÉMARRER MAINTENANT'.



The screenshot shows the login form on the Fronius Solar.Web portal. The page title is 'CONNEXION'. The form includes an email input field with 'email@gmail.com', a password input field with masked characters, and a link for 'Vous avez oublié votre mot de passe?'. Below the password field is a red 'CONNEXION' button and a checkbox for 'Rester connecté(e)'. At the bottom, there is a link for 'Vous n'êtes pas encore membre?' and a dark grey 'S'ENREGISTRER MAINTENANT' button.

## ETAPE 2: CLIQUEZ 2 FOIS SUR ENREGISTREMENT DU/LE PRODUIT



Fronius SOLAR.WEB

Enregistrement du produit

APERÇU DE L'INSTALLATION | COMPARAISON D'INSTALLATIONS PV | CENTRE DE MESSAGES

Aucune installation PV n'a été enregistrée pour cet identifiant.

Ajouter une installation photovolt...



Fronius Enregistrement du produit

TOUT (2) | PRODUITS NON ENREGISTRÉS (0) | PLUS

1. Enregistrez votre produit
2. Commandez votre extension de garantie gratuite
3. Prolongez votre extension de garantie (optionnel)

ENREGISTRER LE PRODUIT PLUS D'INFORMATIONS

Aucuns appareils affectés à une installation Fronius Solar.web (1)



Numéro de série

Date d'installation

Pays d'installation

Installateur

Informations supplémentaires

S'ENREGISTRER

APPLIQUER POUR LE SUIVANT

ENREGISTRER TOUS

Remplissez les informations de l'onduleur et de l'installation:

Numérie de série: 8 chiffres: 3XXXXXXX

Date d'installation: Date de début de la garantie

Pays d'installation: ex: France

Installateur: Nom de l'installateur

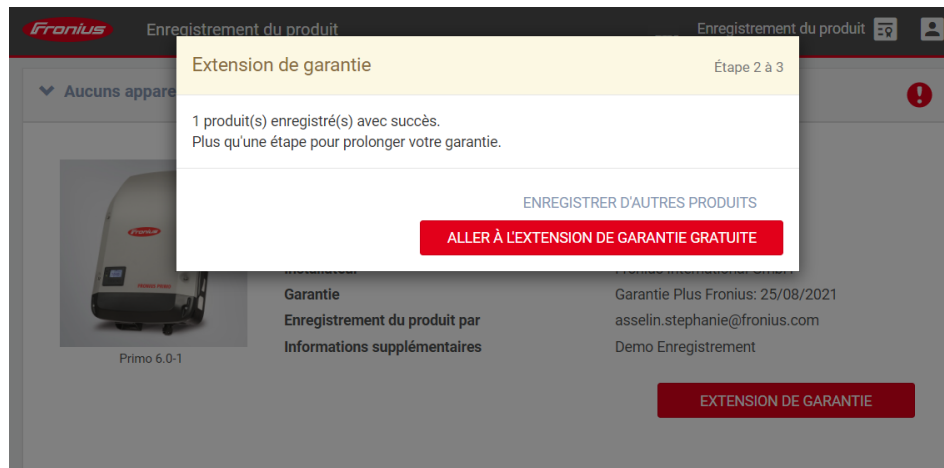
Info Supl: ex: Nom/adresse du client

Puis cliquez sur "S'ENREGISTRER"

# Selection de l'extension de la garantie

## ETAPE 3: SELECTION DE L'EXTENSION DE GARANTIE

/ Produit enregistré avec succès:



/ Cliquez sur “Aller à l’extension de garantie gratuite”  
Vous êtes redirigé vers le site “shop-se.fronius.com”



# ETAPE 3: SELECTION DE L'EXTENSION DE GARANTIE (SUITE)

SE DÉCONNECTER | MON COMPTE UTILISATEUR | SOLAR.WEB | FRANÇAIS ▾ | PANIER D'ACHAT 0



GARANTIE FRONIUS | FRONIUS SOLAR.WEB PREMIUM

## VOS MODÈLES DE GARANTIE FRONIUS

AINSI VOUS ASSUREZ AU MIEUX VOTRE PRODUIT.

AUCUN INSTALLATION FRONIUS SOLAR.WEB ATTRIBUÉE

INVERTER NAME - 30313381



Nom du produit: Inverter Name  
Description du produit: Inverter  
Numéro de série: 30313381  
Enregistré dans: FR  
Nom de l'installateur: Fronius International GmbH



Garantie  
Fronius



5  
Années

0,00 €



Garantie  
Plus Fronius



Expiration de la garantie actuelle : 25.08.2021

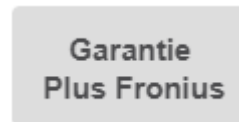
Garantie jusqu'à : 25.08.2026

### ENREGISTRER UN PRODUIT

VOTRE PRODUIT FRONIUS N'EST PAS RÉPERTORIÉ ICI ?

Enregistrer un produit >

- Cliquez sur :  
Garantie Plus Fronius



- Puis Cliquez sur le  
panier:



## ETAPE 3: SELECTION DE L'EXTENSION DE GARANTIE (SUITE)

SE DÉCONNECTER | MON COMPTE UTILISATEUR | SOLAR.WEB | FRANCAIS | PANIER D'ACHAT 1



GARANTIE FRONIUS | FRONIUS SOLAR.WEB PREMIUM



### VOS MODÈLES DE GARANTIE FRONIUS

AINSI VOUS ASSUREZ AU MIEUX VOTRE PRODUIT.

AUCUN INSTALLATION FRONIUS SOLAR.WEB ATTRIBUÉE

INVERTER NAME - 30313381

|  |   |  |                              |  |  |             |        |  |
|--|---|--|------------------------------|--|--|-------------|--------|--|
|  | <p>Nom du produit: Inverter Name<br/>Description du produit: Inverter<br/>Numéro de série: 30313381<br/>Enregistré dans: FR<br/>Nom de l'installateur: Fronius International GmbH</p> |  | <b>Garantie Plus Fronius</b> |  |  | 3<br>Années | 0,00 € |  |
|--|---|--|------------------------------|--|--|-------------|--------|--|

✓ The free Fronius Warranty Plus is added to the shopping cart.

Expiration de la garantie actuelle : 25.08.2021

**Garantie jusqu'à : 25.08.2024**

- Verifier la date de fin de garantie

**Garantie jusqu'à : 25.08.2024**

- Maintenant un article est dans votre panier.

PANIER D'ACHAT 1

- Cliquez sur votre panier!

# ETAPE 4: VALIDER VOTRE PANIER

SE DÉCONNECTER MON COMPTE UTILISATEUR SOLAR.WEB FRANCAIS PANIER D'ACHAT 1




GARANTIE FRONIUS | FRONIUS SOLAR.WEB PREMIUM

## PANIER

| ARTICLE   | PRIX   | QTÉ | SOUS-TOTAL |
|---|--------|-----|------------|
| Garantie Plus Fronius<br>Serialnumber: 30313381<br>Installation Country: FR<br>Durée de service: 5<br>Durée de livraison: after payment | 0,00 € | 1   | 0,00 €     |

Vider le panier

| RÉSUMÉ                      |               |
|-----------------------------|---------------|
| Sous-total                  | 0,00 €        |
| Taxe                        | 0,00 €        |
| <b>Total de la commande</b> | <b>0,00 €</b> |

 **Commander** ▶

- Cliquez sur  
"Commander"

### APPLIQUER UN CODE DE RÉDUCTION

Entrez votre code de réduction si vous en avez un.

Entrez le code de réduction

Appliquer la remise

# ETAPE 4: VALIDER VOTRE PANIER



## COMMANDER

### ADRESSE DE FACTURATION

Fronius  
ZAC du Moulin 8, rue du Meunier  
95723 Roissy  
France

[Modifier](#)

### MODE DE PAIEMENT:

No Payment Information Required

Accepter les Conditions d'utilisation et Conditions générales de vente de la boutique en ligne

 Droit de révocation

 [Passez la commande >](#)

### RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Sous-total du panier        | 0,00 €        |
| Taxe                        | 0,00 €        |
| <b>TOTAL DE LA COMMANDE</b> | <b>0,00 €</b> |

### 1 ARTICLES DANS LE PANIER

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 5 years Fronius Warranty Plus | 0,00 € |
| Qté: 1                        |        |

[Voir les détails](#)

- Accepter les conditions d'utilisation et les CGV
- Cliquez sur:  
"Passez la commande"

# ETAPE 4: BRAVO VOUS AVEZ ENREGISTRÉ LE PRODUIT

SE DÉCONNECTER

MON COMPTE UTILISATEUR

SOLAR.WEB

FRANCAIS ▾

PANIER D'ACHAT



GARANTIE FRONIUS | FRONIUS SOLAR.WEB PREMIUM

## MERCI POUR VOTRE COMMANDE !

Nous avons reçu votre commande **5001001642** et sommes en train de la traiter. Vous allez bientôt recevoir un e-mail de confirmation de votre commande.

### Information de commande :

Les commandes sont traitées directement. La livraison a lieu directement après la commande, s'il s'agit de la commande d'une marchandise qui est livrée de manière numérique. Les produits qui sont expédiés sont traités le prochain jour ouvré. Dès que votre commande a été traitée, la facture vous est envoyée à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

### Droit de rétractation et de résiliation :

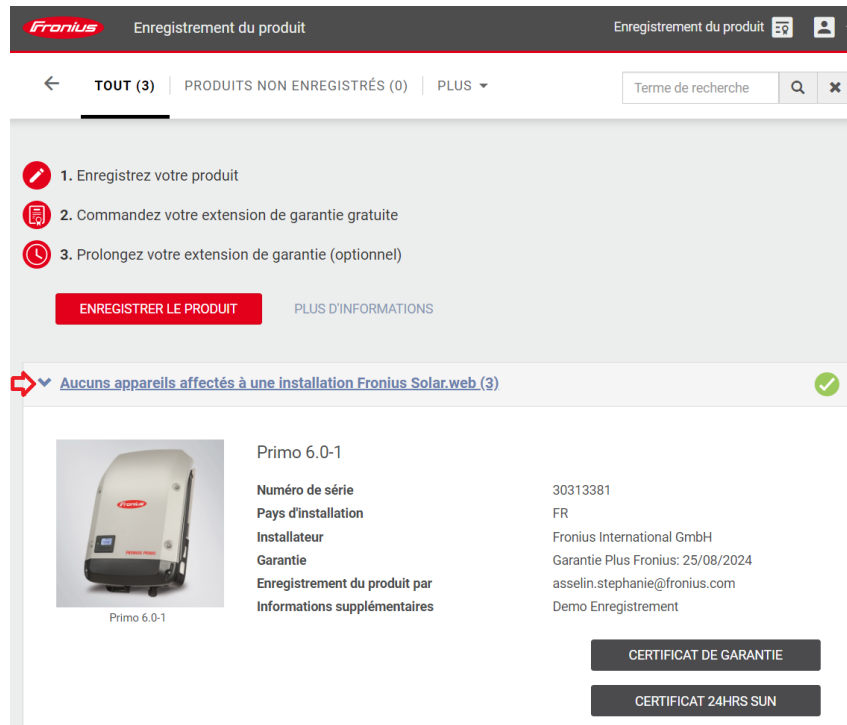
Vous trouverez plus de détails concernant le droit de rétractation et de résiliation dans nos [conditions d'utilisation de la boutique en ligne](#).

Pour toute question complémentaire, rendez-vous sur notre page [FAQ](#). Si vous n'y trouvez pas de réponse, veuillez vous adresser à [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com)

accéder à Fronius Solar.web

Poursuivre vos achats

## ETAPE 5: OBTENIR LE CERTIFICATE DE GARANTIE



Enregistrement du produit


← **TOUT (3)** | PRODUITS NON ENREGISTRÉS (0) | PLUS ▾

Terme de recherche 🔍 ✕

1. Enregistrez votre produit
2. Commandez votre extension de garantie gratuite
3. Prolongez votre extension de garantie (optionnel)

**ENREGISTRER LE PRODUIT** PLUS D'INFORMATIONS

📌 [Aucuns appareils affectés à une installation Fronius Solar.web \(3\)](#) ✓

  
Primo 6.0-1

|                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Numéro de série</b>               | 30313381                          |
| <b>Pays d'installation</b>           | FR                                |
| <b>Installateur</b>                  | Fronius International GmbH        |
| <b>Garantie</b>                      | Garantie Plus Fronius: 25/08/2024 |
| <b>Enregistrement du produit par</b> | asselin.stephanie@fronius.com     |
| <b>Informations supplémentaires</b>  | Demo Enregistrement               |

**CERTIFICAT DE GARANTIE**

**CERTIFICAT 24HRS SUN**

- Connectez vous à nouveau au Solar.Web
- Cliquez à nouveau sur “enregistrement du produit”
- Cliquez sur “Aucuns appareils affectés à une installation Fronius Solar.web”
- Téléchargez le certificat, conservez le dans votre dossier et envoyez le à votre client.

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging



All information is without guarantee in spite of careful editing - liability excluded.

Intellectual property and copyright: all rights reserved. Copyright law and other laws protecting intellectual property apply to the content of this presentation and the documentation enclosed (including texts, pictures, graphics, animations etc.) unless expressly indicated otherwise. It is not permitted to use, copy or alter the content of this presentation for private or commercial purposes without explicit consent of Fronius.